

Tips & Tricks

Här sammanställer vi fortlöpande tips på vad ni själva kan göra innan ni skapar en felanmälan och- eller beställning av arbete.

El

Strömlöst i hela eller delar av lägenheten

- Om ni har strömlöst i hela lägenheten, börja med att titta i trapphus eller andra gemensamma utrymmen. Om det är svart även där så ligger problemet i fastigheten.
- Om det enbart är er egen lägenhet som är strömlös så är problemet hos er, kontrollera att huvudsäkringarna är hel alternativt att det är en jordfelsbrytare som slagit till.

Vatten

Det kommer inget vatten ur kranarna, alternativt att det inte kommer något varmvatten

- Om det inte kommer något vatten alls, vare sig i kök eller badrum så är det mest troliga att det är en vattenavstängning. I detta fall skall det finnas information uppsatt i trapphus och hissar som anger detta och mellan vilka tider avstängningen gäller.
- Om det inte finns någon information om planerad avstängning, stäm av med någon granne om dom har samma problem.
- Ni får inget varmvatten, som ovan kontrollera att det inte finns någon information om detta alternativt kontrollera med någon granne.

Värme/kyla

- Om ni upplever att det är för varmt eller kallt i hela lägenheten eller i specifika rum, så skall ni ta en termometer som ni lutar på och kontrollera temperaturen mitt i rummet och ca en meter upp.
- När det är höst eller vår med ganska stora temperaturväxlingar mellan dag och natt så kan temperaturen på morgonen vara ganska låg, det beror på att värmesystemet för dom flesta hus är ganska långsam.
- Säkerställ att ni inte möblerar framför radiatorer då dessa kräver en fritt utrymme för cirkulation av luft.
- Justera aldrig luftdon själva, dom är en del av hela husets ventilation och om ni ändrar (stänger eller öppnar helt) påverkar det all ventilation.

Tänk på att ni själva får stå för kostnaden när en servicetekniker besöker er och problemet är kopplat till er egen lägenhet. Så varje felsökning ni gör själva sparar pengar.